

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 14/05/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de Medicentro Familiar IPS Fontibón – como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación ()		Acompañamiento (X)
	Otro ()			
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Medicentro Familiar IPS Fontibón			
	Hora Inicio: 12:00 pm_ Hora Fin: 14:30 pm			
	Notas por: Lorena García			
Próxima Reunión: Según cronograma				
Quien cita: Equipo GAMA				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI Adultos, activando medidas de redistribución de pacientes, en coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada, motivo por el cual, siendo las 12:00 pm se da inicio a la visita de acompañamiento a Medicentro Familiar IPS Fontibón, la cual se lleva a cabo con el objetivo de realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar y así mismo, evaluar y mejorar la atención en los servicios de hospitalización adultos, Urgencias y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (UCI INTERMEDIA)

Por parte de la IPS, nos acompaña Vanesa Zúñiga Auxiliar de calidad, por parte de la Secretaria Distrital de Salud se encuentra Lorena García Guerrero – profesional GAMA

Se continúa revisando la ocupación de acuerdo a la capacidad instalada reportada en REPS y contrastada con la del módulo SIRC de la IPS así:

1. Caracterización servicio de urgencias:

La IPS cuenta con 26 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Urgencias adultas	37	25	148 %
Observación pediatría	1	1	100 %
Total	38	26	148 %

Ubicación	# Pacientes
Pre Admisión	9
Observación	23
Valoración urgencias	5

Se identifica menor de 17 años en el servicio de urgencias y ya se encuentra en proceso de remisión

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

2. Caracterización servicio de hospitalización:

La IPS cuenta con 47 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Hospitalización adultos	44	47	93.6 %

Ubicación	# Pacientes
Hospitalización cardiología	32
Hospitalización Tajamares	12

3. Caracterización Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (UCI) (UCC)

La IPS cuenta con 10 unidades habilitadas cuya ocupación se encuentra así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Unidad de cuidado intensivo adulto	6	5	120 %
Unidad de cuidado intermedio adulto	0	5	0 %
Total	6	10	60 %

Se continua con revisión de casos correspondientes al área de referencia y contrarreferencia

4. Pacientes con remisión integral y redonda pendientes:

Al corte de revisión se encuentran 12 pacientes pendiente de remisiones detalladas en la siguiente tabla.

Nombre Paciente	Edad	Documentos	EAPB	Fecha Inicio Trámite	Motivo De Remision
Anderson Fabian Duran Alvarez	26	1016111549	Nueva Eps	17/04/2026	Cx Maxilofacial + Superacion Tope Soat + No Convenio
Jerson Dubian Casas Celis	32	1093781681	Nueva Eps	24/04/2026	Ortopedia Mayor Nivel Complejidad + Cirugia Plastica + Superacion Tope Soat + No Convenio
Jose Rene Pulido Prieto	49	79132444	Nueva Eps	27/04/2026	No Convenio + Cx Mano
Ana Rosa Sandoval De Melo	91	20653453	Nueva Eps	24/04/2026	No Convenio + Cx General
Faiber Tovar Pedriza	53	83221546	Salud Total	1/05/2026	Superacion Soat + Neurocx Mayor Nivel De Complejidad + Toma Rmn Cerebral
Juan Pablo Alarcon Piñeros	38	1022944046	Sanitas	2/05/2026	Alta Medica 12/05/2026 18:06
Haider Andrey Ruiz Hidalgo	30	1013665887	Salud Total	2/05/2026	No Especialidad Cx Maxilofacial
Sandra Isabel Salcedo Salgado	21	1067282302	Adres - Mutual Ser Ess	8/05/2026	Neurocirugia - Cx De Columna + Uci
Carlos Arturo Jimenez Diaz	17	Ti 1016031509	Famisanar	10/05/2026	Gastroenterologia + Evda
Mario Antonio Cortes Garzon	64	3032943	Salud Total	10/05/2026	Manejo Integral, Cirugia Plastica Y Psiquiatria-Aislamiento
Rosa Aurora Rojas Garzon	72	35318892	Seguros La Previsora - Adres - Salud Total Eps-S S.A	12/05/2026	Soat - No Especialidad Ortopedia / Reemplazos Articular De Codo
Dairuk Sergia Mocharrach Villalobos	54	4986655	Sanitas	13/05/2026	Medicina Interna Urologia No Convenio

5. Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS

Al corte de revisión se encuentra 1 paciente pendiente por salida para PHD – Paliativo

Nombre Paciente	Edad	Historia Clinica	Pagador Actual	Fecha Inicio Trámite	Motivo De Remision
Ana Rosa Sandoval De Melo	91	20653453	Nueva Eps	13/05/2026	Phd Paleativo

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

6. Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS

Al corte de revisión no se encuentran pacientes pendientes por salida para Oxígeno

7. Seguimiento a casos

Se realiza seguimiento a las remisiones y se relacionan los casos resueltos presentados en la visita del 12/05/2026 así:


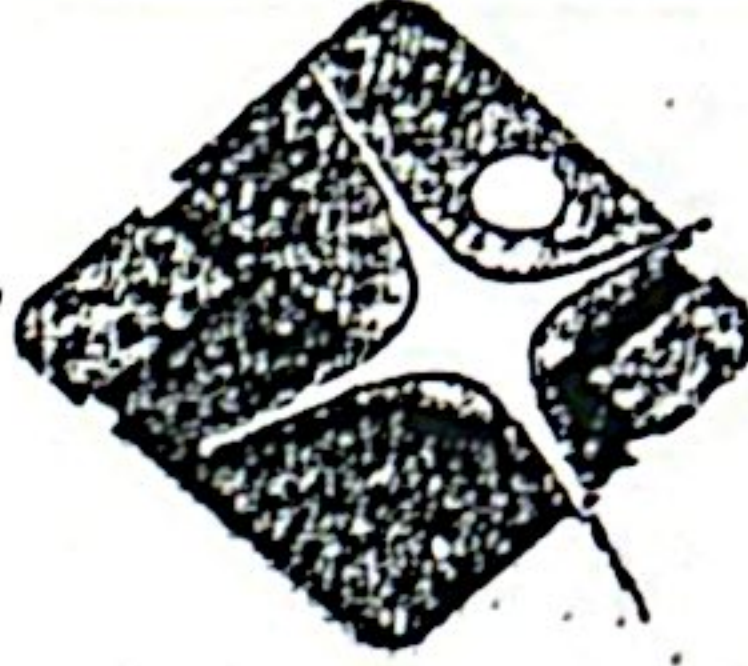
Nombre Paciente	Edad	Historia Clínica	Pagador Actual	Fecha Inicio Trámite	Observación GAMA 14/05/2026
Juan Pablo Alarcon Piñeros	38	1022944046	Sanitas S.A.S	2/05/2026	Egreso para manejo ambulatorio 12/05/2026
William Yecid Gomez Galindo	15	1116795421	Mundial De Seguros - Adres - Capital Salud - Soat	8/05/2026	Aceptado y trasladado a Clinica Colsubsidio 14/05/2026

Observaciones generales o hallazgos frente a la visita

- Ocupación urgencias al 148%
- Ocupación hospitalización al 93.6%
- Ocupación UCI al 120%
- Se realiza revisión global de las remisiones que requieren apoyo.
- Se identifica que el menor de 15 años que se encontraba en el servicio de urgencias (William Yecid Gomez Galindo identificado con TI 1116791619) fue aceptado y trasladado en clínica Colsubsidio el 13/05/2026
- Las actas serán enviadas al correo gestiondocumental@clinicamedicentrofamiliar.com

Se concluye que la adecuada gestión de camas en Hospitalización mejora la calidad de la atención, al garantizar condiciones más apropiadas para el cuidado de los pacientes. De igual manera, optimiza la capacidad de respuesta del equipo médico y administrativo frente al ingreso de nuevos usuarios, reduciendo los riesgos derivados de la alta demanda, como retrasos en la atención inicial y la sobreocupación de espacios.

Siendo la 14:30 pm se da por terminada la visita de acompañamiento por parte del grupo GAMA, a la IPS.

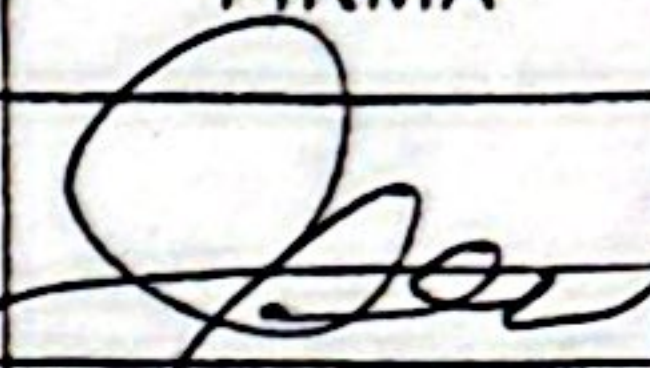

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Revisión de los compromisos	Equipo GAMA	14-05-2026
Revisión de la planeación institucional	Lorena Gracia Guerrero	14-05-2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Lorena Gracia Guerrero	Alzgora.esd@cdm.b	3015225139	SDS-GAMA	
2	Ange Vanessa Nieto	gestiondocumental@clinicomedicentro	374429913	Medicentro familiar	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Ninguna

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.